

業種別セミナー はじまります！



各セミナーをクリックすると、
詳細ページへリンクします▼

2022年度から、特定の業種にフォーカスし、より現場に即したセミナーをご準備いたしました。

講義・ワーク・ロールプレイングを通して、各業種ならではの言葉遣い・電話対応等のポイントを交え、接遇の必要性についてお伝えします。




New !

For General employee

医療現場で働く方のための接遇セミナー

～患者様とご家族の方に安心感と信頼感を与える必須スキル!!～

1. 医療従事者に必要なホスピタリティマインド
2. 医療従事者としての第一印象の重要性
3. 感じの良い言葉遣いの確認
4. 安心感を持たれる話し方、聴き方のポイント
5. 信頼していただける電話対応
6. 医療従事者ならではのクレーム対応のポイント
7. 医療現場でのコミュニケーションの重要性



9月27日 火 10:00～16:30


New !

For General employee

介護・福祉従事者に必要な ホスピタリティあふれる接遇セミナー

～利用者様の気持ちに寄り添うホスピタリティの重要性を学ぶ!!～

1. 介護福祉の現場における接遇の重要性
2. 介護福祉の現場で意識したい第一印象
3. 感じの良い言葉遣いの確認
4. 安心感を与える対応のポイント
5. 信頼していただける電話対応
6. 利用者様の満足度を高めるチームワークの重要性



9月28日 水 10:00～16:30


New !

For General employee

自治体職員に求められる 住民目線に立った接遇セミナー

～住民目線に立った自治体職員ならではの接遇対応を学ぶ!!～

1. 公務員としての接遇の心構え
2. 住民サービスにおける第一印象の重要性
3. 言葉遣いの確認
4. 信頼感を与える対応のポイント
5. 親切、丁寧、迅速な電話対応
6. 行政ならではのクレーム対応のポイント
7. 利用者に満足いただくためのチームワークの重要性



9月29日 木 10:00～16:30

公開セミナー申込手順

❖ はじめて肥銀ビジネス教育をご利用される方

弊社ホームページ「[肥銀ビジネス教育のご利用にあたって](#)」をご確認ください。

❖ 以前、肥銀ビジネス教育をご利用されたことがある方

① 会員マイページへ
ログインする

② ご希望のセミナー
を検索する

③ 申込内容を
入力する

詳細は、「[セミナー申込手順について](#)」をご確認ください。