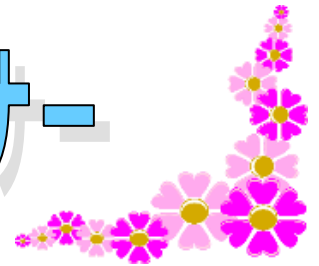


2019 新入社員スタートアップセミナー



ねらい・特徴

- I. 「社会人としての心構え」「職場内コミュニケーション」「接遇マナー」をテーマとし、グループ討議やロールプレイング等を中心とした参加型研修を行います。
- II. 仕事の基本的な考え方を理解し、効果的な進め方を考え、積極的な取り組み姿勢へと導きます。
- III. 高いお客様意識により、多様化するニーズを的確に把握し、お客様から支持される真心のこもった接遇の基本について研修指導します。

日程及び会場

★日程★

- 4月2日(火) 募集締切
- 4月3日(水) 締切間近
- 4月4日(木) 締切間近
- 4月5日(金)
- 4月8日(月)

★会場★

肥後銀行熊本駅前支店2階セミナールーム
熊本市西区春日1丁目14-1
(くまもと森都心プラザ内)

★定員★

全日程 各50名(定員になり次第募集終了)
(午前9時30分～午後5時)

※各1日コース いずれか1日をお選びください

カリキュラム

1. 社会人としての心構え

学校生活から職場生活へと変わる違い、企業の使命とは何か、職場や働くことの意義など。

2. 職場内コミュニケーション

入社から退社までの一日の流れの中で、職場内で円滑な人間関係を築くために必要な最低限のマナーなど。

3. ビジネスマナー

思いや考えを表すコミュニケーション媒体である5つの要素「挨拶、表情、態度・動作、身だしなみ、言葉遣い」が周りに与える影響など。

4. 来客対応

基本的な動作や名刺の出し方・受取り方、お茶の出し方、廊下・階段でのマナーなど。

5. 言葉遣い

社会人として身につけるべき敬語表現、仕事を進める上での応対用語など。

6. 電話対応

電話の受け方、かけ方、その一連の動作や話し方など。

7. 仕事の基本

仕事への取り組み方、仕事の進め方、命令や指示の受け方、報・連・相など。

【申込方法】

裏面の必要事項をご記入の上、肥銀ビジネス教育㈱へ直接FAXでお申し込みください。



<お申込・お問合せ> 肥後銀行グループ 肥銀ビジネス教育株式会社

〒860-0017 熊本市中央区練兵町1番地

TEL: 096-326-1122 FAX: 096-326-1131

URL: <http://higinbk.co.jp/> 担当: 石本・鶴田・高田

新入社員向けセミナー受講申込書

新入社員パッケージ	地方経済総合研究所会員	一般	申込種類	新入社員スタートアップセミナー みの受講	申込種類
①新入社員スタートアップセミナー	¥37,800 (税込)	¥54,000 (税込)	A	地方経済総合研究所会員	B
②新入社員電話応対実践トレーニングセミナー (5/17、5/21、6/14 実施予定)				一般	
③新入社員モチベーションアップセミナー (7/4、7/18、8/6 実施予定)				¥10,800 (税込)	¥16,200 (税込)
④新入社員フォロー&ステップアップセミナー (9/11、9/26、10/8 実施予定)				※スタートアップセミナーのみ、上記金額にテキスト代・昼食代を含みます。	
※パッケージの②③④のセミナーについては随時IPより募集申込いただけます。					

※【申込期限】セミナー開催日の2週間前までにお申し込みください。

※【受講料】後日請求書を郵送いたしますので、セミナー参加の2週間前までにお振込みください。

※【キャンセル料】開催日の1か月前まで0%、開催日1か月前から11営業日前まで50%、開催日10営業日前から当日100%

《受講申込欄》

参加者氏名	年齢	性別	申込種類 (AorB)	日程 (ご希望日に丸をつけてください)
ワカナ				4/2 ・ 4/3 ・ 4/4 ・ 4/5 ・ 4/8 ※Aを選択された方は以下の日程の希望日にも丸をつけてください。 ②(5/17、5/21、6/14) ③(7/4、7/18、8/6) ④(9/11、9/26、10/8)
ワカナ				4/2 ・ 4/3 ・ 4/4 ・ 4/5 ・ 4/8 ※Aを選択された方は以下の日程の希望日にも丸をつけてください。 ②(5/17、5/21、6/14) ③(7/4、7/18、8/6) ④(9/11、9/26、10/8)
ワカナ				4/2 ・ 4/3 ・ 4/4 ・ 4/5 ・ 4/8 ※Aを選択された方は以下の日程の希望日にも丸をつけてください。 ②(5/17、5/21、6/14) ③(7/4、7/18、8/6) ④(9/11、9/26、10/8)
ワカナ				4/2 ・ 4/3 ・ 4/4 ・ 4/5 ・ 4/8 ※Aを選択された方は以下の日程の希望日にも丸をつけてください。 ②(5/17、5/21、6/14) ③(7/4、7/18、8/6) ④(9/11、9/26、10/8)
ワカナ				4/2 ・ 4/3 ・ 4/4 ・ 4/5 ・ 4/8 ※Aを選択された方は以下の日程の希望日にも丸をつけてください。 ②(5/17、5/21、6/14) ③(7/4、7/18、8/6) ④(9/11、9/26、10/8)

会社名	ワカナ	業種	
住所			
TEL		FAX	
所属・役職			
申込責任者氏名			

《申込締切》 定員 各50名 (定員になり次第募集終了)

《申込方法》 各項目をご記入の上、肥銀ビジネス教育(株)までFAXにてお申込み下さい。

FAX番号：096-326-1131

《申込先》 肥銀ビジネス教育株式会社 〒860-0017 熊本市中央区練兵町1番地

【問い合わせ先】 TEL：096-326-1122 担当：石本鶴田高田

お書きいただきましたお客様の個人情報は、本セミナーに関する確認・連絡の際に使用させていただきます。
また、個人情報は弊社にて厳重に管理いたします。